

苦情・相談窓口のご案内

洸寿園では、下記の体制で利用者やご家族等の皆様から苦情や相談を受け付けています。

洸寿園	苦情解決責任者	施設長	江口 茂
	苦情受付担当者	生活相談員	壁村 美穂子
		生活相談員	押野 努
	受付時間	月曜日～土曜日 9:00～17:00 TEL 092-503-1085 FAX092-503-1086	
法人本部	苦情解決責任者	法人本部事務局長	山田 栄
	苦情受付担当者	法人本部採用担当部長	土矢 浩二
		法人本部事務係長	東 有希
	受付時間	月曜日～金曜日 9:00～17:00 TEL 092-503-1081	
第三者委員		弁護士	井上 智夫 中央区赤坂1-14-22 TEL 092-738-1323
		司法書士	萩尾 政彦 中央区赤坂1-14-22 TEL 092-781-1731

行政機関その他苦情受付機関

博多区役所 地域保健福祉課	所在地 福岡市博多区博多駅前2丁目8番1号 電話番号 092-419-1098 FAX 092-441-1169 受付時間 8:45～17:00
国民健康保険団体連合会 (介護サービス担当窓口)	所在地 福岡市博多区吉塚本町13番47号 電話番号・FAX 092-642-7859・7857 受付時間 9:00～17:00
福岡県運営適正化委員会 (福岡県社会福祉協議会)	所在地 春日市原町3丁目1番地7 電話番号 092-915-3511 FAX 092-584-3790 受付時間 9:00～17:00
福岡市 福祉局 事業者指導課 (施設指導係・虐待通報窓口)	所在地 福岡市中央区天神1丁目8番1号 電話番号 092-711-4319 FAX 092-726-3328 受付時間 8:45～17:00